

Le _____, à _____

Tel: _____

Les Créations de Bertha
47 Rue de la Luss
68000 COLMAR

Lettre envoyée en recommandée avec accusé de réception A/R N° _____

Objet : Droit de rétractation

Madame, Monsieur,

En date du _____, j'ai commandé _____ que vous m'avez livré le _____.

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation. En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de _____ euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veuillez trouver ci-joint à ce courrier, _____ que je vous retourne.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature