

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Le \_\_\_\_\_, à \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_

**Les Créations de Bertha**  
47 Rue de la Luss  
68000 COLMAR

Lettre envoyée en recommandée avec accusé de réception A/R N° \_\_\_\_\_

Objet : Retour pour garantie

Madame, Monsieur,

En date du \_\_\_\_\_, j'ai commandé \_\_\_\_\_ que vous m'avez livré le \_\_\_\_\_.

Conformément à l'article 10 de vos CGV présentés sur votre site internet, je souhaite bénéficier de la garantie. En effet, \_\_\_\_\_ que j'ai reçu présente un défaut avéré de conception tel que

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

je vous prie de bien vouloir me faire parvenir au plus vite le même article.

Veuillez trouver ci-joint à ce courrier, \_\_\_\_\_ que je vous retourne.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature